

### Les principaux chiffres

Le présent bilan est établi à partir des actions conduites par l'Espace Info → Énergie d'Evreux dans le cadre de sa mission de conseil aux particuliers et des actions d'animation, entre le 1<sup>er</sup> janvier 2018 et le 31 décembre 2018.

#### Nombre de contacts traités (rendez-vous, téléphone, visite sans rendez-vous)

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Contacts	73	137	130	71	90	113	85	51	54	77	92	102	<b>1075</b>

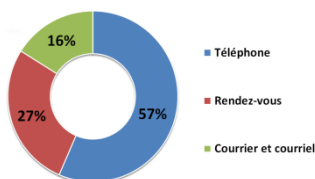
Durée moyenne par contact : **25 minutes**

	EIE SOLIHA	Objectif ADEME Normandie
Nombre de contacts par ETP	<b>448</b>	<b>400 à 500</b>

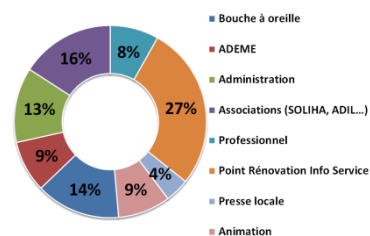
(Source EIE national : Plaquette de présentation EIE/ADEME)

#### Statistiques

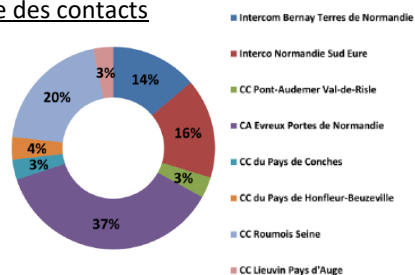
##### Type de contacts



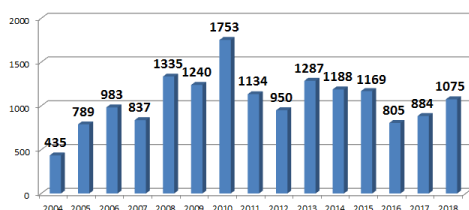
##### Mode de connaissance de l'EIE



##### Origine des contacts



Evolution du nombre de contacts



#### Conseil

Depuis 2016, le volume de contacts est en constante augmentation (+21% par rapport à 2017). La tendance actuelle liée à la politique de transition énergétique va engager une dynamique positive permettant au nombre de contacts de croître durablement, pour atteindre les objectifs que la France s'est fixée avec la loi du 17 août 2015 relative à la Transition énergétique. Cette croissance de fréquentation de l'Espace Info Énergie est notamment du à :

- Des partenariats avec les intercommunalités qui portent leur fruit
- L'évolution des aides sur l'isolation et les énergies renouvelables

#### Animations

Au cours de l'année l'Espace Info-Énergie a participé (en prenant parfois en charge tout ou partie de l'organisation) à **41 animations**. Ces animations ont permis de sensibiliser près de **1400 personnes**.

#### Contribution à l'Economie locale

L'Espace Info → Énergie en 2018, c'est :

- **18M€** de chiffres d'affaire dans le secteur du bâtiment
- **262 emplois** induits
- **4 GWh** d'énergie économisée
- **787 tCO2 évitées** (soit l'émission annuelle de 114 français)

(sources : ADEME, OREGES, MEEDDAT)