

## Les principaux chiffres

Le présent bilan est établi à partir des actions conduites par l'Espace Info → Energie d'Evreux dans le cadre de sa mission de conseil aux particuliers et des actions d'animation, entre le 1<sup>er</sup> janvier 2016 et le 31 octobre 2016.

### Nombre de contacts traités (rendez-vous, téléphone, visite sans rendez-vous)

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre (estimation)	Décembre (estimation)	TOTAL
Contacts	79	137	123	74	51	51	53	44	50	65	65	60	<b>852</b>

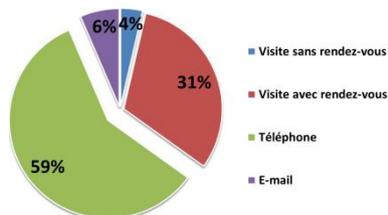
Durée moyenne par contact : **22 minutes**

	EIE SOLIHA	EIE national
<b>Nombre de contacts par ETP</b>	<b>355</b>	<b>340</b>

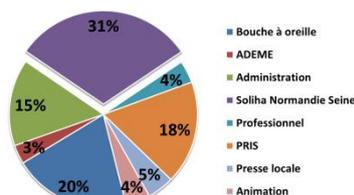
(Source EIE national : Plaquette de présentation EIE/ADEME)

### Statistiques

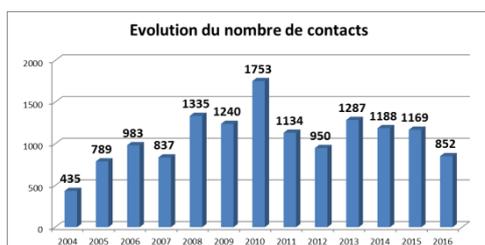
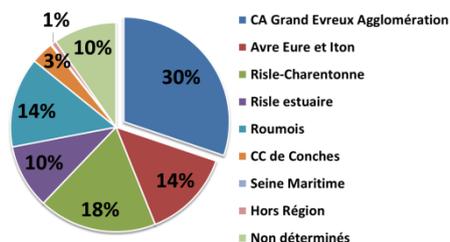
#### Type de contacts



#### Nature des conseils techniques donnés par l'EIE



#### Origines des contacts



### Conseil

Cette année, l'activité de conseil a connu un fléchissement à l'échelle nationale du volume de contacts, pour l'EIE d'Evreux la baisse est d'environ 30%. Plusieurs facteurs expliquent cette situation :

- Un contexte économique peu favorable à l'engagement de projets de rénovation lourde
- Une communication nationale en faveur des PRIS plus modérée
- Un hiver 2016 doux et le prix bas de certaines énergies
- Le départ et le recrutement de deux nouveaux conseillers

### Animations

Au cours de l'année l'espace info-énergie a participé (en prenant parfois en charge tout ou partie de l'organisation) à **23 animations**.

Ces animations ont permis de sensibiliser plus de **1600 personnes**. (8% de plus par rapport à 2015)

### Contribution à l'Economie locale

L'espace Info → Energie en 2016, c'est :

- **5,8M€** de chiffres d'affaire dans le secteur du bâtiment
- **84 emplois** induits
- **3 GWh** d'énergie économisée
- **652 tCO2 évitées** (soit l'émission annuelle de 90 français)

(sources : ADEME, OREGES, MEEDDAT)